



VIETKAI
To be kind

CÔNG TY TNHH VIỆT KAI ECOTECH

Địa chỉ: 24/9/9/18 Bến Lội, Khu phố 7, Phường Bình Tân,
Thành phố Hồ Chí Minh

Email: ksl003.vn@gmail.com

Liên hệ / Zalo: 0971 472 494

CHÍNH SÁCH BẢO HÀNH

VIET KAI khuyến cáo khách hàng nên kiểm tra kỹ chất lượng sản phẩm trước khi sản xuất để tránh những tổn thất không mong muốn. VIET KAI chỉ bảo hành những sản phẩm do lỗi từ nhà sản xuất ảnh hưởng đến chất lượng của sản phẩm da.

CHI TIẾT BẢO HÀNH

MÃ HÀNG	ĐẶC ĐIỂM	THỦY PHÂN (Độ lão hóa)	BẢO HÀNH
VK1	VÂN HẠT NHỎ	5 NĂM	2 NĂM
VK2	VÂN HẠT TO, KHÔNG DUNG MÔI	7 NĂM	3 NĂM
VK3	VÂN NAPPA, THỦY TÍNH SILICON, CHỐNG BÚT BI	10 NĂM	3 NĂM
VK6	VÂN BÓNG, KHÔNG DUNG MÔI	7 NĂM	3 NĂM
VK8	VÂN VẢI NHUNG, KHÔNG DUNG MÔI	7 NĂM	3 NĂM
VK9	VÂN LOANG, KHÔNG DUNG MÔI	7 NĂM	3 NĂM
VK-B	VÂN NAPPA, KHÔNG DUNG MÔI	7 NĂM	3 NĂM
VK-C	VÂN NAPPA, KHÔNG DUNG MÔI	5 NĂM	2 NĂM

ĐIỀU KIỆN ĐƠN HÀNG

01 Sản phẩm da bọc Sofa, Giường...

ĐIỀU KIỆN ĐƠN HÀNG	BẢO HÀNH
Dưới 10m /bộ	Cung cấp 100% da bọc mới + Hỗ trợ 2.000.000 VND tiền công
Từ 10m đến 20m /bộ	Cung cấp 100% da bọc mới + Hỗ trợ 3.000.000 VND tiền công

02 Sản phẩm da bọc ghế Ô tô

ĐIỀU KIỆN ĐƠN HÀNG	BẢO HÀNH
Xe 4 chỗ (5 ghế)	Cung cấp 100% da bọc mới + Hỗ trợ 1.500.000 VND tiền công
Xe 7 chỗ (8 ghế)	Cung cấp 100% da bọc mới + Hỗ trợ 2.000.000 VND tiền công
Xe 16 chỗ (17 ghế)	Cung cấp 100% da bọc mới + Hỗ trợ 5.000.000 VND tiền công
Xe 40 chỗ (41 ghế)	Cung cấp 100% da bọc mới + Hỗ trợ 10.000.000 VND tiền công

03 Sản phẩm giày, dép, túi xách

- Đối với sản phẩm giày, dép, túi xách bảo hành theo thông số kỹ thuật Việt Kai đã trình trước đó.



CÁC TRƯỜNG HỢP KHÔNG BẢO HÀNH

VIET KAI chỉ bảo hành khi vấn đề do chất lượng sản phẩm da. Các vấn đề của sản phẩm không phải do chất lượng của da gây ra như sau:

• 01 Da bị mài mòn, trầy xước, nứt nẻ do tác động ngoại lực

Bao gồm các trường hợp da bị trầy xước, rách hoặc nứt do vật nuôi gây ra; do phần cứng của trang sức hoặc phụ kiện quần áo cọ vào trong quá trình sử dụng; do kiến hoặc côn trùng cắn; hoặc do tác động trong suốt quá trình sản xuất, bảo quản và vận chuyển sản phẩm.

Dấu hiệu: Hư hỏng cục bộ, phần còn lại của bề mặt da vẫn bình thường.

• 02 Chất lượng keo không đạt tiêu chuẩn

Keo sử dụng trực tiếp giữa lớp xốp, mút và da trong quá trình sản xuất không đảm bảo chất lượng, các thành phần hóa học trong keo làm phân hủy lớp PU của da.

Dấu hiệu: Xuất hiện vết keo, ố vàng, hư hỏng lan rộng.

• 03 Sản phẩm được lưu giữ trong môi trường không phù hợp

Sản phẩm đặt trong môi trường ẩm ướt, tối tăm hoặc nơi có hơi nước, độ ẩm cao và dễ bay hơi, chẳng hạn như phòng xông hơi, khu vực trên tàu thuyền hoặc môi trường dễ gây nấm mốc, bạc màu.

• 04 Bề mặt da bị tác động bởi các chất hóa học

Các chất hóa học hoặc chất lỏng làm hỏng bề mặt da khi tiếp xúc mà không được xử lý kịp thời, chẳng hạn như cà phê, sữa, nước ngọt, rượu, cùng các loại vôi, sơn và những vật liệu khác được sử dụng trong quá trình trang trí.

Dấu hiệu: Hư hỏng lẻ tẻ từng vùng, phần còn lại vẫn bình thường.

• 05 Chất lượng mút không đảm bảo

Mút sử dụng trong quá trình sản xuất không đạt chất lượng hoặc đường may không chắc chắn, dẫn đến tình trạng da hình thành nếp gấp và lớp xốp bên trong tách rời rõ rệt sau một thời gian sử dụng.

• 06 Vệ sinh sản phẩm không đúng cách

+ Sử dụng chất vệ sinh da không phù hợp, đặc biệt là các hóa chất tẩy rửa không tương thích với da microfiber. Sản phẩm nên được vệ sinh bằng dung dịch trung tính (pH = 7), dùng khăn khô hoặc khăn thấm nước vắt ráo để lau.

+ Sản phẩm không được vệ sinh định kỳ để dẫn đến ố vàng, đổi màu.

Dấu hiệu: Hư hỏng lẻ tẻ từng vùng, phần còn lại vẫn bình thường.

Khuyến cáo: Khách hàng nên sử dụng "Chất tẩy rửa gốc nước" để vệ sinh sản phẩm sẽ hạn chế gây ảnh hưởng đến độ bền bề mặt của sản phẩm da Microfiber.

CẢM ƠN QUÝ KHÁCH ĐÃ TIN TƯỞNG VÀ ỦNG HỘ
DA MICROFIBER VIỆT KAI

CÔNG TY TNHH VIỆT KAI ECOTECH
GIÁM ĐỐC

